

AGBs

### **Dienstleistungen /Geltungsbereich**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker angebotenen Dienstleistungen von Steffy Borgwardt. Sie sind auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mit mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

### **Allgemeine Informationen zu Einzelberatungen:**

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) von Menschen.

Sie erhalten ausnahmslos energetische Beratung basierend von Aura- und Chakrenarbeit oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden entsprechend des Methodenkataloges der WKO.

Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder von Menschen und stellen keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung sind naturwissenschaftlich nicht belegt bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt.

Die angebotene energetische Hilfestellung stellt daher keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Dies gilt ebenso für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Für die Diagnoseerstellung und Therapie wenden Sie sich bitte an ihren Arzt!

### **Allgemeine Informationen zu Vorträgen, Seminaren & Workshops**

Die Teilnahme an Vorträgen, Seminaren und/oder Workshops erfolgt von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eigenverantwortlich. Veranstaltungen

ersetzen – wie die Einzelberatungen – keine ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

#### Voraussetzungen für die Teilnahme:

Eine gute gesundheitliche Verfassung, psychische Stabilität sowie Belastbarkeit sind Voraussetzung für jede Teilnahme. Eventuell diagnostizierte psychischen Belastungen oder Krankheiten sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vor der Teilnahme bekannt zu geben.

Die Teilnahme von Minderjährigen ist nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten und vorheriger Rücksprache möglich.

#### Stattfinden der Veranstaltungen:

Sollten unvorhergesehene Ereignisse oder Ereignisse außerhalb meines Einflussbereiches eine Absage bzw. Verschiebung des Termins notwendig machen behalte ich mir eine Absage der jeweiligen Veranstaltung vor. Dies gilt auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl. Die angemeldeten Teilnehmer werden darüber bis spätestens 24h vor dem Termin informiert.

Mit der mündlichen und/oder schriftlichen Anmeldung bzw. mit dem Leisten der Anzahlung erkennen die Teilnehmer die vorliegenden AGB an.

Bis 21 Tage vor Beginn des Seminars, ist der Rücktritt kostenlos, danach wird die Anzahlung als Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Zu einem späteren Zeitpunkt wird die Anzahlung nur dann – dafür jedoch abzugsfrei – zurückerstattet, wenn von Seiten des Teilnehmers ein entsprechender Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Bei kurzfristiger Absage an einer Veranstaltung muss alles bis zur Gänze bezahlt werden.

#### **Termine und Storno**

Termine gelten nach Anmeldung per Telefon oder E-Mail als fixiert. Fixierte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin entweder verschoben oder storniert werden.

Bei Absage am gleichen Tag oder Nicht-Wahrnehmung des Termins ohne vorherige Kontaktaufnahme, werden 100 % des Sitzungstarifes in Rechnung gestellt.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise enthalten laut Kleinunternehmerregelung keine Mehrwertsteuer. Alle genannten Preise sind Endpreise. Der Betrag ist unmittelbar nach Erhaltener Leistung fällig. Die Bezahlung erfolgt in bar oder mittels Überweisung. Bei Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von drei (3) Tagen zu begleichen.

## **Teilnehmerdaten und Datenschutz**

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail-Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Klienten angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung und auch sonstigen persönlichen Hilfestellung gegeben werden, Stillschweigen zu bewahren.

## **Haftung**

Die Haftung des Auftragnehmers für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Auftraggebers entstehen, ist ausgeschlossen. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass für nicht erbrachte bzw. falsche Informationen seitens des Auftraggebers ebenfalls keine Haftung durch den Auftragnehmer übernommen wird.

## **Gerichtsstand / anzuwendendes Recht**

Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumenten-schutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist das Gericht am Unternehmensstandort der Auftragnehmerin für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung zuständig.

Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung der Auftragnehmerin.